

## ERSTATNING VED PASIENTSKADER

Innholdet i denne brosjyren er forenklet i forhold til de lover og regler som gjelder.

Fullstendig lovtekst/regler og mer utfyllende informasjon finner du på våre nettsider: [www.npe.no](http://www.npe.no)

Du kan kontakte oss på telefon 22 99 45 00 eller e-post [npepost@npe.no](mailto:npepost@npe.no).



Norsk pasientskadeerstatning

Holbergs gate 1, Postboks 3 St. Olavs plass, 0130 Oslo  
Telefon 22 99 45 00 - Telefaks 22 99 45 90 - [www.npe.no](http://www.npe.no)

Foto: Stockbyte

## ERSTATNING VED PASIENTSKADER



Norsk pasientskadeerstatning

# Erstatning ved pasientskader

Norsk pasientskadeerstatning, NPE, er et statlig forvaltningsorgan underlagt Helse- og omsorgsdepartementet. Vi behandler erstatningskrav gratis for pasienter som er blitt påført skade innen helsevesenet.

## HVA SKAL TIL FOR AT DU SKAL FÅ ERSTATNING FRA NPE?

Alle former for medisinsk behandling innebærer en risiko, og av og til går det galt. For at du skal få erstatning fra NPE, må fire vilkår være oppfylt:

### 1. Skaden må skyldes behandlingen

Du må ha fått en skade som skyldes behandling, undersøkelse, diagnostisering eller oppfølging. En skade kan være både forbigående og varig. Dersom skaden skyldes den sykdommen du ble behandlet for, har du ikke krav på erstatning.

### 2. Skaden må skyldes svikt i behandlingen

For at du skal ha krav på erstatning, må skaden din skyldes behandlingssvikt. I tilfeller der det oppstår en skade uten at det skyldes svikt i behandlingen, har du normalt ikke krav på erstatning. I noen helt spesielle tilfeller kan man få erstatning selv om det ikke har skjedd en svikt. Dette gjelder dersom skaden er spesielt stor eller uventet.

### 3. Skaden må ha ført til et økonomisk tap

Skaden må ha ført til et økonomisk tap. Formålet med erstatningen er å dekke

økte utgifter til legebehandling, medisiner, transport og lignende. Du kan også få erstatning for inntektstap eller tap av forsørger.

Hvis det økonomiske tapet er under 5000 kroner, kan du ikke kreve erstatning fra NPE. Du kan i stedet henvende deg direkte til det behandlingsstedet der skaden skjedde.

Dersom du har hatt forbigående smerter eller en dårlig opplevelse, men ikke et økonomisk tap, vil du ikke få erstatning. Du kan heller ikke få erstatning som «plaster på såret».

I noen tilfeller kan du få erstatning selv om du ikke har noe økonomisk tap. Dette gjelder dersom du har fått en varig og betydelig skade. Dette kalles menerstatning. Formålet med menerstatningen er å kompensere for redusert livskvalitet.

### 4. Skaden må ikke være for gammel

Du kan søke om pasientskadeerstatning senest tre år etter at du har forstått at det er behandlingen eller mangel på behandling som har ført til skaden.

Foto: Peder Smøgefall



## HVA GJØR DU NÅR DU VIL KREVE ERSTATNING FRA NPE?

Når du vil kreve erstatning fra NPE, må du fylle ut et eget skademeldingsskjema. Skjema kan lastes ned fra våre nettsider [www.npe.no](http://www.npe.no). Du kan også ringe oss på telefon 22 99 45 00 og be om å få tilsendt skademeldingsskjema i posten.

## HVA SKJER NÅR NPE HAR MOTTATT SKADEMELDINGEN FRA DEG?

NPE vil innhente all dokumentasjon som er nødvendig for å utrede saken. Slik dokumentasjon er blant annet journal og uttalelser fra behandlingsstedet. Dersom du har rett til erstatning, vil NPE fastsette erstatningsbeløpet.



Foto: Nils S. Aarheim

## TRENGER DU ADVOKAT?

I utgangspunktet trenger du ikke advokat for å søke erstatning. Du får derfor normalt ikke dekket utgifter til advokat mens NPE utreder saken og avgjør om du har rett til erstatning.