



Norsk pasientskadeerstatning

## Veiledning til utfylling av skademeldingsskjema

- Før du begynner å fylle ut skjemaet, ber vi deg om å lese forsiden nøye.
- Dersom du fyller ut skjemaet for hånd, ber vi deg skrive tydelig.

Norsk pasientskadeerstatning (NPE) vil innhente all nødvendig informasjon med blant annet journaler fra behandlingsstedet der skaden skjedde og andre behandlingssteder du har vært hos i tilknytning til pasientskaden.

Det er derfor ikke nødvendig at du skriver detaljert og langt i skjemaet. Det er lettere for oss å forstå saken din dersom du skriver kort og presist. Tilleggsopplysninger kan du eventuelt skrive på eget ark.

### Punkt 1: Erstatningssøker

Det er viktig at vi får vite ditt fulle navn og fødselsnummer, for å kunne innhente informasjon om riktig pasient fra behandlingsstedet der du mener skaden skjedde. Underskriften på skjemaet gir oss den nødvendige fullmakten for å kunne igangsette saken din.

*Dersom fødselsdato og/eller underskrift mangler, returnerer vi skjemaet til deg.*

I de tilfellene der pasienten er representert av andre, eller når pasienten er død og det er pårørende, advokat, pasientombud eller andre som sender inn saken til NPE, skal feltet "Navn, adresse, e-post og tlf. nummer til erstatningssøker eller den som har fullmakt (hvis ikke pasient)" fylles ut. Hvis du fører opp et navn i denne ruten, er det denne personen som vil bli NPEs kontakt under saksbehandlingen. Se nærmere i punkt 6.

### Punkt 2: Skadeomfang

For å ha rett til erstatning, er utgangspunktet at det må ha skjedd en skade på person, en fysisk eller psykisk skade, som utløser rett til erstatning for økonomisk tap, eventuelt menerstatning.

Det følger av pasientskadeloven § 4 at du i utgangspunktet må ha hatt et tap på over 5000 kroner eller blitt påført en varig og betydelig medisinsk invaliditet for å ha rett til erstatning. Det er derfor viktig at du krysser av under punkt 2, slik at vi lettere kan vurdere om du fyller disse kravene.

Dersom du kun ønsker å klage på behandlingen du har fått ved et behandlingssted uten at du krever økonomisk kompensasjon for dette, kan [www.Helsetilsynet.no](http://www.Helsetilsynet.no) være rette sted for din henvendelse.

### Punkt 3: Behandlingssted der du mener pasientskaden skjedde

Skaden må ha skjedd i forbindelse med helsehjelp og vært utført av helsepersonell.

Du må derfor fylle ut navn og adresse på behandlingsstedet der du mener pasientskaden skjedde.

Dersom du er usikker på hvor skaden skjedde, må du angi det stedet hvor du ble behandlet, og hvor du tror skaden kan ha skjedd. Dersom saken gjelder for eksempel forsinket eller manglende diagnostisering/behandling, må du oppgi behandlingsstedet der du mener skaden har funnet sted.

Vi gjør deg oppmerksom på at det kun er de behandlingsstedene som du oppgir i skjemaets punkt 3 som vi vil ta under behandling. Derfor er det viktig at du fører opp alle behandlingsstedene du mener kan ha forårsaket skaden.

Dersom du mener det er flere enn ett behandlingssted som har forårsaket skaden, og det ikke er nok plass i rubrikken, fyller du inn navn og adresse på disse på eget ark som vedlegg til skademeldingsskjemaet.

#### **Punkt 4: Skadedato**

Du må fylle ut dag, måned og år da pasientskaden skjedde. Dersom du ikke vet når skaden skjedde, kan du angi et antatt tidspunkt. Erstatningskravet må meldes senest tre år etter at du fikk, eller burde fått, kunnskap om skaden og den ansvarlige. Dersom det har gått mer enn tre år, kan saken ha blitt for gammel til at NPE skal behandle den (saken har blitt foreldet).

En skade som er eldre enn 20 år er normalt foreldet.

#### **Punkt 5: Saken gjelder**

Her må du beskrive:

*Punkt 5.1: Hva ble du behandlet for da pasientskaden skjedde?*

*Punkt 5.2: Hvilken skade har du fått og hvordan mener du den oppsto?*

*Punkt 5.3: Hva har skaden ført til?*

Ved å besvare disse punktene, vil vi lettere forstå hva saken gjelder. Dersom klagen gjelder for eksempel forsinket behandling, ber vi deg om en kort beskrivelse av dine symptomer og hva du mener den forsinkede behandlingen har ført til.

Når det gjelder punkt 5.3. vedrørende hva skaden har ført til, ber vi deg kort beskrive de plagene du mener du fikk som følge av feilbehandlingen. Det er altså ikke plager som skyldes grunnsykdommen din eller andre forhold du skal beskrive under dette punktet.

#### **Eksempel:**

*Punkt 5.1. Jeg ble operert for lårhalsbrudd*

*Punkt 5.2. Under operasjonen ble bruddet satt sammen på feil måte, og jeg fikk betydelige smerter*

*Punkt 5.3. Feilbehandlingen førte til at jeg nå har betydelige smerter og kan ikke belaste høyre ben*

Vi ber deg om å skrive så kort og presist som mulig. Det er ikke nødvendig å skrive langt, da vi vil innhente all nødvendig dokumentasjon i saken, inkludert medisinske journaler. I tilfeller der du likevel mener det er nødvendig for ytterligere belysning av saken, må du fortsette på eget ark.

Under punkt 5.4. oppgir du behandlingssted som du ikke mener har påført deg en skade, men hvor du er blitt behandlet, utredet, undersøkt eller kontrollert i tilknytning til pasientskaden. Det kan for eksempel være fastlegen, andre sykehus el.l.

#### **Punkt 6: Underskrift**

Du må datere og underskrive skademeldingsskjemaet. Dersom du ønsker at en annen representerer deg, må det legges ved fullmakt. Forslag til en fullmaktstekst finner du på vår nettside [www.npe.no](http://www.npe.no)

I de tilfellene der pasienten er representert av andre, eller når pasienten er død og det er pårørende, advokat, pasientombud eller andre som sender inn saken til NPE, skal feltet "Navn, adresse, e-post og tlf. nummer til erstatningssøker eller den som har fullmakt (hvis ikke pasient)" fylles ut. Hvis du fører opp et navn i denne ruten, er det denne personen som vil bli NPEs kontakt under saksbehandlingen.

Dersom pasienten er død, trenger vi skifteattest så snart denne foreligger for å behandle saken. Dersom du ikke underskriver skjemaet, vil skjemaet bli returnert til deg. Vi kan ikke starte behandlingen av saken din før vi har underskriften din.