

Erstatning ved pasientskader

Innholdet i denne brosjyren er forenklet i forhold til de lover og regler som gjelder.

Fullstendig lovtekst/regler og mer utfyllende informasjon finner du på våre nettsider.

Du kan kontakte oss på telefon 22 99 45 00 eller e-post npepost@npe.no.



Norsk pasientskadeerstatning

Holbergs gate 1, Postboks 3 St. Olavs plass, 0130 Oslo
Telefon 22 99 45 00 – Telefaks 22 99 45 90 – www.npe.no



Norsk pasientskadeerstatning

Erstatning ved pasientskader

Norsk pasientskadeerstatning (NPE) er et statlig forvaltningsorgan, underlagt Helse- og omsorgsdepartementet. Pasienter som mener de har fått en skade i forbindelse med behandling i helsevesenet, kan kreve erstatning. Kravet meldes til NPE på eget skademeldingsskjema, som du får fra helsetjenesten eller hos NPE.

HVILKE SKADER GIR DEG RETT TIL ERSTATNING?

Erstatning gis pasienter som har fått en skade som følge av behandlingssvikt. Det kan unntaksvis også gis erstatning selv om det ikke foreligger behandlingssvikt. Dette gjelder dersom skaden er spesielt stor eller uventet, og ikke er utslag av en risiko som du som pasient må akseptere.

Det at behandlingen ikke har kurert sykdommen, behøver likevel ikke bety at du er påført en skade.

NPE vil utrede om det foreligger en behandlingssvikt, og om det er sammenheng mellom skaden og behandlingen.

Dersom du har krav på erstatning, vil NPE fastsette riktig erstatningsbeløp. Erstatningen fastsettes etter alminnelige erstatningsrettslige regler.

HVA BLIR ERSTATTET?

Økonomisk tap Det er normalt et vilkår for erstatning at skaden påfører deg et økonomisk tap, for eksempel økte utgifter til legebehandling, medisiner, transport og lignende. Det er viktig å ta vare på alle kvitteringer for å dokumentere de utgiftene du har hatt. Andre forhold som kan være aktuelt å erstatte er inntektstap eller tap av forsørger.

Menerstatning Det kan gis erstatning selv om du ikke har noe økonomisk tap, såkalt menerstatning. Dette kan være tilfelle hvis du har fått en varig og betydelig skade. Erstatningen er ment å skulle kompensere for redusert livskvalitet og livsutfoldelse.

Mindre skader som ikke gir rett til menerstatning og ikke medfører tap over 5000 kroner, behandles ikke av NPE. Slike krav må tas opp direkte med behandlingsstedet der skaden skjedde.



SAKSBEHANDLING

Ved mottatt skademelding vil NPE starte utredning og innhente all nødvendig dokumentasjon i saken. Du vil bli fortløpende informert og få mulighet til å kommentere underveis. Saksbehandlingen er gratis. Er du uenig i NPEs vedtak, kan du klage på vedtaket til Pasientskadenemnda.

ADVOKATBISTAND

I utgangspunktet trenger du ikke advokat for å søke erstatning. NPE vil innhente alle relevante opplysninger, og sørge for at saken blir tilstrekkelig utredet. Dersom du får medhold i ditt krav om erstatning,

vil du kunne få dekket utgifter til advokathjelp i rimelig omfang for å fastsette erstatningsbeløpet. Du kan kreve å få forhåndsgodkjenning fra NPE om hvilke advokatutgifter som vil bli dekket.

FORELDET KRAV?

Krav om erstatning må meldes senest tre år etter at du fikk kunnskap om at behandlingen kan ha ført til skaden.

LEGEMIDDELSKADER

For personer som er blitt skadet som følge av bruk av legemidler er det opprettet en egen erstatningsordning. Sakene meldes på eget skademeldingsskjema til NPE.