

KS-KOMMUNESEKTORENS ORGANISASJON  
Postboks 1378 Vika  
0114 OSLO

Vår dato: 07.12.2020

Vår referanse: 2020/10762-2

Deres referanse:

Saksbehandler: Anne-Mette Gulaker

Tlf: 22 99 45 70

E-post: amg@npe.no

## Retten til erstatning for covid-19 smitte ved kommunale helse- og omsorgsinstitusjoner

En rekke beboere på kommunale institusjoner har blitt smittet av covid-19. Mange har blitt svært syke og har avgått ved døden etter å ha blitt smittet. Kjennskapen til muligheten om å søke om erstatning fra Norsk pasientskadeerstatning (NPE) i forbindelse med smitte og/eller død kan variere. Derfor ønsker vi med dette å gi noen grunnleggende opplysninger som forhåpentlig kan være til hjelp.

Beboere og deres etterlatte kan ha rett på pasientskadeerstatning dersom covid-19 smitten har oppstått i en kommunal helse- og omsorgsinstitusjon. Også institusjoner eid av for eksempel private stiftelser, der driften dekkes over kommunale budsjetter og tildeling av plasser på institusjonene er likestilt med øvrige kommunale institusjoner, omfattes av de samme bestemmelsene i pasientskadeloven.

### Pasientskadeloven

Pasientskadeloven sier at pasienter og andre som har lidt tap på grunn av en pasientskade, har krav på erstatning når skaden skyldes smitte eller infeksjon, og dette ikke i hovedsak skyldes pasientens tilstand eller sykdom. Loven omfatter også beboere på kommunale helse- og omsorgsinstitusjoner.

Dersom det er sannsynlig at en beboer har blitt smittet av covid-19 på institusjonen, vil beboeren - eller etterlatte ved dødsfall - ha krav på erstatning fra NPE for skaden smitten har medført.

### Erstatning som kan ytes

Erstatningen beregnes etter bestemmelsene i lov om skadeserstatning.

Der erstatningskravet dreier seg om en beboer som er død etter å ha blitt smittet med covid-19, vil en erstatning hovedsakelig dekke utgifter til gravferd og andre utgifter de etterlatte har hatt i anledning dødsfallet.

Der erstatningskravet gjelder en beboer som har overlevd sykdom som følge av smitten, vil erstatningen hovedsakelig dekke ekstra utgifter beboeren er påført på grunn av smitten/sykdomsperioden.

Beregningen av erstatningen avgjøres av de faktiske konsekvensene smitten har hatt.

Bestemmelsene i lov om skadeserstatning regulerer også retten til erstatning for inntektstap, tap av forsørger og menerstatning ved varig og betydelig skade. Disse erstatningspostene vil være mindre aktuelle der beboeren er en eldre person.

**Plikt til å informere**

Helsepersonell har ifølge § 3-2 i lov om pasient- og brukerrettigheter plikt til å informere om adgangen til å søke om erstatning fra NPE i de tilfeller det har skjedd skade i tilknytning til helsehjelpen. Denne plikten omfatter også tilfeller der det gjelder smitte.

**Søknad om erstatning**

Kun pasienten/beboeren selv, deres pårørende/annen fullmektig eller etterlatte kan melde et krav om erstatning til NPE. Kravet meldes på et søknadsskjema som finnes på vår nettside [www.npe.no](http://www.npe.no). Ved eventuelle spørsmål kan den kommunale institusjonen/kommunen eller beboerens familie/etterlatte kontakte vårt servicesenter på telefon 22 99 45 00.

**Mer informasjon**

Det finnes mer informasjon om NPE og pasientskadeloven på nettsiden vår, blant annet spørsmål og svar i tilknytning til covid-19 (koronasmitte).

Dersom KS har ytterligere spørsmål om innholdet i dette brevet, kan avdelingsdirektør Anne-Mette Gulaker eller avdelingsdirektør Kjersti Trøseid kontaktes på tlf. 22 99 45 00.

Med vennlig hilsen  
Norsk pasientskadeerstatning

Rolf Gunnar Jørstad  
direktør

Anne-Mette Gulaker  
avdelingsdirektør

*Dette brevet er digitalt godkjent. Derfor har det ingen signatur.*

Kopi til:  
HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET