

HVORDAN SNAKKER DU MED PASIENTEN ETTER SKADE?



Hvordan snakker du med pasienten om erstatning ved pasientskade?

Når pasienten har fått en skade eller alvorlig komplikasjon har helsepersonell en lovpålagt plikt til å fortelle om NPE (Norsk pasientskadeerstatning) og muligheten for å søke erstatning.

Kommunikasjon med pasienten

Stikkordet i alle sammenhenger rundt pasientskader er åpenhet. De aller fleste pasienter er opptatt av å få informasjon om hva som har skjedd. Du bør sette av god tid til en samtale med pasienten og/eller pårørende. Pasienter som mener de har fått en skade har krav på å bli tatt på alvor, uansett om dere har forskjellige oppfatninger av situasjonen.

1

Snakk med pasienten og fortell om muligheten til å søke erstatning hos NPE.

2

Overlat vurderingen av erstatningsspørsmålet til oss.

3

Gi pasienten brosjyre med kontaktinfo til NPE.

Informasjon til pasienten

Mer informasjon finner dere på npe.no. Her finner dere brosjyre med informasjon til pasienter og skademelding. Dere kan også kontakte servicesenteret vårt på telefon 22 99 45 00.

Hvem er NPE?

Vi er en statlig etat som behandler erstatningskrav fra pasienter som mener de har fått en skade etter behandling i helsetjenesten. Også pårørende kan søke om erstatning.

“Vårt beste råd til helsepersonell er å være åpne rundt det som har skjedd”



HVA SKAL TIL FOR Å FÅ ERSTATNING?

- Pasienten må ha fått en skade
- Skaden må skyldes svikt i behandlingen
- Skaden må ha ført til et økonomisk tap

HVORDAN SNAKKER DU MED PASIENTEN ETTER SKADE?

NPE (Norsk pasientskadeerstatning) er en statlig etat underlagt Helse- og omsorgsdepartementet. Vi behandler erstatningskrav gratis for pasienter som er blitt påført skade innen helsevesenet.

På våre nettsider npe.no finner du mer informasjon for ansatte i helsetjenesten.

Du kan også følge oss på Facebook og på Twitter [@NPE_Norge](https://twitter.com/NPE_Norge)

Norsk pasientskadeerstatning

telefon: 22 99 45 00

e-post: npepost@npe.no