



norsk
pasientskade-
erstatning

Brukerveiledning

Tilskuddsportalen for privat helsetjeneste

Innhold

1. Registrering	3
1.1. Påloggingssiden.....	3
1.2. ID-porten.....	3
1.3. Førstegangsinnlogging	4
1.4. Videreføring av «tidligere virksomhet»	5
1.5. Bedriftshelsetjeneste	5
2. Navigering / Meny.....	6
2.1. Menyoversikt	6
3. Registrere helsepersonell for 2024.....	7
3.1. Førstegangsregistrering av helsepersonell	7
3.2. Helsepersonell.....	7
3.3. Redigering av registrert helsepersonell	10
3.4. Send inn helsepersonell og opprett avtale	12
4. Avtaler.....	13
4.1. Avtaler hjemmeside	13

1. Registrering

1.1. Påloggingssiden

For å logge inn i Tilskuddsportalen, må du logge inn gjennom ID-porten.



1.2. ID-porten

For å komme deg inn i portalen må du klikke på «Godta».

En applikasjon ber om tilgang

Applikasjonen **NORSK PASIENTSKADEERSTATNING** ønsker tilgang til

- Se kontaktopplysninger i Altinn
Dette gir applikasjonen tilgang til å hente kontaktinformasjon fra Altinn
Tilgangen gjelder for deg og alle du har tilgang til å representere i Altinn.
[Les mer om deling av Altinn API](#)
- Se hvilke roller og rettigheter du har mottatt fra andre i Altinn
Dette gir applikasjonen tilgang til å se hvilke tjeneste- og rollerettigheter du har fått i Altinn fra andre.
Tilgangen gjelder for deg og alle du har tilgang til å representere i Altinn.
[Les mer om deling av Altinn API](#)
- Se hvem du kan representere i Altinn
Dette gir applikasjonen tilgang til å se hvilke personer og organisasjoner du kan representere i Altinn.
[Les mer om deling av Altinn API](#)

Du kan selv velge om du vil dele denne informasjonen. Gi bare tilgang til apper og nettsteder som du stoler på.

Om du ikke har tilgang til Tilskuddsportalen for privathelsetjeneste må du be daglig leder eller eier av virksomheten gi deg tilgang.

Se egen brukerveiledning for å gi tilgangsstyring på npe.no.

1.3. Førstegangsinnlogging

Ved førstegangsinnlogging blir du bedt om å fylle inn et skjema med kontaktinformasjon.

Nødvendig informasjon:

- e-postadresse
- mobilnummer (ta med landskode, f.eks. +47 for Norge)
- bankkontonummer (norsk bankkonto, 11 siffer)

Når kontaktinformasjonen er fylt ut, inkludert obligatoriske felt, kan du klikke på «Lagre»-knappen nederst i vinduet til høyre. Du omdirigeres da videre.

Registrering LOGG UT

[Gå tilbake til «Velg virksomhet»](#)

Organisasjonsnummer: 312214717

Firmanavn: **UTMERKET SAKTE TIGER AS**

Er dette en videreføring av eksisterende eller tidligere virksomhet? NEI

Bedriftshelsetjeneste NEI

E-postadresse: privat.kvittering@npe.no

Mobilnummer: 22994500

Telefonnummer:

Kontaktperson:

Kontorfelleskap/merkenavn:

Nettside:

Kontonummer: 62585908158

Fakturareferanse:

Adresse: Vestliveien 20

Postnummer: 4020

By: STAVANGER

Kommune: STAVANGER

1.4. Videreføring av «tidligere virksomhet»

Hvis selskapet er en videreføring av en eksisterende eller tidligere virksomhet, eksempelvis et enkeltmannsforetak som går over til AS, må du huke av for «Ja» på spørsmålet «Er dette en videreføring av eksisterende eller tidligere virksomhet».

Registrering LOGG UT

« Gå tilbake til «Velg virksomhets»

Organisasjonsnummer: 312214717

Firmanavn: UTMERKET SAKTE TIGER AS

Er dette en videreføring av eksisterende eller tidligere virksomhet? * NEI

Bedriftshelsetjeneste NEI

E-postadresse: privat.kvittering@npe.no

1.5. Bedriftshelsetjeneste

Hvis virksomheten kun tilbyr bedriftshelsetjeneste, skal dere fortsatt registreres i helsepersonellgruppen «Alt helsepersonell i bedriftshelsetjeneste».

Dere må ta kontakt oss via «Meldinger» for å få dette registrert da dere ikke skal registrere helsepersonellnummer.

Er dette en videreføring av eksisterende eller tidligere virksomhet? * NEI

Bedriftshelsetjeneste NEI

For videre registrering for bedriftshelsetjeneste, se kapittel «5. Avtaler».

2. Navigering / Meny

2.1. Menyoversikt

Fra menyen har du tilgang til følgende faner: «Hjem», «Avtaler», «Helsepersonell», «Meldinger», «Utmelding», «Profilinformasjon (ved å klikke på navnet) og «Logg ut».



Hjem

Viser at du er pålogget Tilskuddsportalen, og eventuelt nye/uleste meldinger fra NPE.

Avtaler

Oversikt over gjeldende og historiske avtaler. Her kan du:

- registrere avtale for inneværende år
- registrere avtaler for tidligere år
- redigere eksisterende og historiske avtaler
- se dokumenter og fakturaer i avtalene

OBS! Se «Helsepersonell» for registrering av avtaler for inneværende år.

Helsepersonell

Her kan du registrere helsepersonell som er tilskuddspliktig. Med helsepersonell menes de som er ansatt, engasjerte og innleid helsepersonell. Dette gjelder også selvstendig næringsdrivende så lenge de ikke er økonomisk ansvarlig for virksomheten.

Meldinger

Kommunikasjon med NPE. Tjenesten erstatter e-post-kommunikasjon.

Utmelding

Her kan du melde virksomheten ut av tilskuddsordningen.

Kontaktinformasjon

Viser kontaktinformasjon for virksomheten og innlogget person. Her kan du se og eventuelt redigere kontaktinformasjonen.

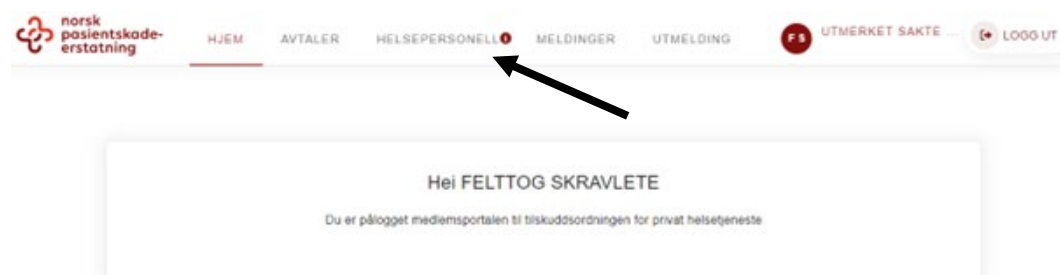
Logg ut

Logger deg ut av Tilskuddsportalen.

3. Registrere helsepersonell for 2024

3.1. Førstegangsregistrering av helsepersonell

For å registrere eller redigere helsepersonell må du klikke på «Helsepersonell» i menyen.



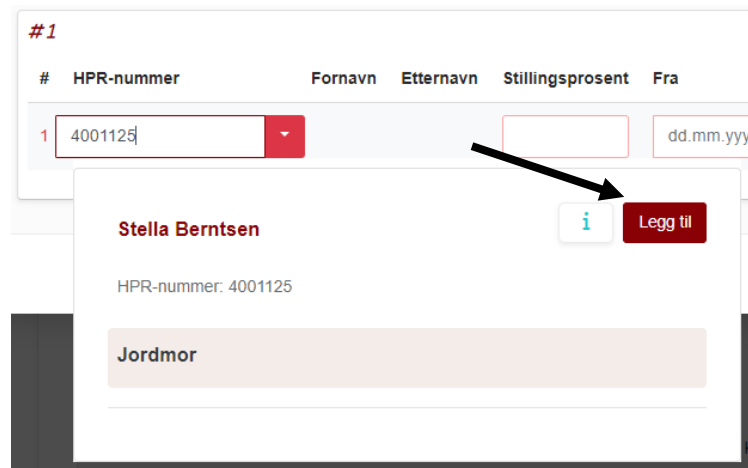
3.2. Helsepersonell

Klikk «+ Helsepersonell» for å registrere helsepersonell.

Trinn 1

Helsepersonellnummer (HPR-nummer)

Skriv inn HPR-nummer, og informasjon om helsepersonellet hentes automatisk fra HPR-registeret.



Registrer helsepersonellet ved å klikke på «Legg til».

Trinn 2

Nødvendige felt som må fylles ut

Stillingsprosent

Her skriver du inn stillingsprosenten som helsepersonellet arbeider i privat helsetjeneste.

Stillingsprosent	Fra	Sluttdato
<input type="text" value="80"/>	<input type="text" value="01.11.2022"/>	<input type="text" value="dd.mm.yyyy"/>

Fra-dato

Fra 01.01.2024 bruker vi registrering av helsepersonellnummer og fra-dato kan ikke settes tidligere enn dette. Skal du registrere for tidligere år, må det opprettes en avtale for det aktuelle året. Se punkt 5 «Avtaler».

Sluttdato

Sluttdato settes til når helsepersonellet avslutter arbeidsforholdet. Ved endring av stillingsprosent skal du sette sluttdato og opprette ny stillingsprosent ved å klikke på «+»-ikonet under «Handlinger».

Hvis helsepersonellet ikke har noen sluttdato for arbeidsforholdet, kan feltet stå tomt.

Helsepersonellkategori

Helsepersonellkategori	Spesialitet
<input type="text" value="Jordmor"/>	Ingen Spesialitet
Jordmor	

Det er autorisasjonene som hentes inn fra HPR-registeret. Klikk på nedtrekksmenyen for å eventuelt endre helsepersonellkategori som er i samme risikoklasse. Om du har flere autorisasjoner innenfor flere risikoklasser vil den høyeste risikoklassen bli valgt automatisk. Spesialitet er også knyttet til HPR-registeret.

Helsepersonell som har flere spesialistgodkjenninger og som er usikre på om de er registrert i riktig risikoklasse må kontakte oss.

Trinn 3

Legg til flere helsepersonell

Du kan legge til nytt helsepersonell ved å klikke på knappen «Legg til nytt helsepersonell».

Legg til helsepersonell

+ Legg til nytt helsepersonell

#	HPR-nummer	Fornavn	Etternavn	Stillingsprosent	Fra	Sluttdato	Helsepersonellkategori	Spesialitet	Handlinger
1	2003481	Charlotte	Haakonsen	5	01.01.2024	dd.mm.åååå	Lege	Øyesykdommer	

#	HPR-nummer	Fornavn	Etternavn	Stillingsprosent	Fra	Sluttdato	Helsepersonellkategori	Spesialitet	Handlinger
1	<input type="text" value="Søk på HPR-nummer"/>					dd.mm.åååå	dd.mm.åååå		

Slett feilregistrert helsepersonell

For å slette en rad du har lagt til, klikk på søppelkasse-knappen ved siden av # på riktig helsepersonell.

1



HPR-nummer

Trinn 4

Lagre helsepersonell

Når du er ferdig, klikker du på "Lagre" nederst til høyre i skjemaet. **OBS!** Hvis du ikke kan lagre, må du kontrollere at alt er riktig.

3.3. Redigering av registrert helsepersonell

Hvis ett helsepersonell har flere ansettelsesperioder (permisjon, endring av stillingsprosent osv. i løpet av året), kan du legge det til ved å redigere helsepersonelldetaljer.

Helsepersonell

Totalbeløp inneværende år: kr 19590

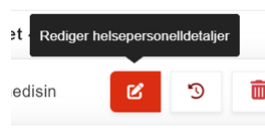
Send inn

Alle Aktive Historiske Fremtidige

Søk

Detaljer	Status	HPR-nummer	Fornavn	Efternavn	Fra	Sluttdato	Helsepersonellkategori	Spesialitet	Handlinger
▼	IKKE SENDT	2137054	Bente	Jørgensen	01.01.2023	---	Lege	Allmennedisin	✎ ↺ 🗑
▼	IKKE SENDT	5963215	Trond Per	Nilsen	01.01.2023	---	Fysioterapeut	Ingen spesialitet	✎ ↺ 🗑
▼	IKKE SENDT	6122183	Dariusz	Nilsen	01.01.2023	---	Tannlege	Ingen spesialitet	✎ ↺ 🗑

Du finner en knapp for helsepersonelldetaljer under «Handlinger».



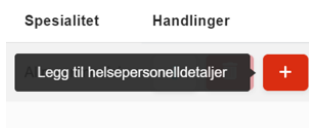
Legg til en sluttdato på første periode for å åpne for nye perioder.

Detaljer om helsepersonell - 2137054

#	HPR-nummer	Fornavn	Efternavn	Stillingsprosent	Fra	Sluttdato	Helsepersonellkategori	Spesialitet	Handlinger
1	2137054	Bente	Jørgensen	10	01.01.2023	dd.mm.åååå	Lege	Allmennedisin	i 🗑 +

Lagre Lukk

Klikk på plussknappen «Legg til helsepersonelldetaljer». Dette legger til ny periode.










Hvis siste ansettelsesperiode ikke har sluttdato, skal sluttdato stå tomt. For å lagre endringene, klikk «Lagre».

Eksempel

Ett helsepersonell har 100% stilling fra januar til med mai og skal jobbe 50% fra juni og ut året. Da må «Sluttdato» settes til 31.05. på den første perioden og «Fra dato» skal settes til 01.06. for den nye perioden.

Detaljer om helsepersonell - 2137054

#	HPR-nummer	Fornavn	Etternavn	Stillingsprosent	Fra	Sluttdato	Helsepersonellkategori	Spesialitet	Handlinger
1	2137054	Bente	Jørgensen	100	01.01.2024	31.05.2024	Lege	Allmenntmedisin	 
2	2137054	Bente	Jørgensen	50	01.06.2024	dd.mm.åååå	Lege	Allmenntmedisin	  

 Lagre  Lukk

3.4. Send inn helsepersonell og opprett avtale

Helsepersonell har en status som angir hvem som er sendt inn til NPE. Nyregistrert helsepersonell som ikke er sendt inn har status "ikke sendt".

For å opprette avtale eller sende inn endringer, klikk på knappen «Send inn».

Helsepersonell

Totalbeløp inneværende år: kr 19580

Søk

Alle **Active** Historiske Fremtidige

Detaljer	Status	PR-nummer	Fornavn	Etternavn	Fra	Slutt dato	Helsepersonellkategori	Spesialitet	Handlinger
▼	IKKE SENDT	2137054	Bente	Jørgensen	01.01.2023	---	Lege	Allmenntmedisin	✎ 🔄 🗑️
▼	IKKE SENDT	5963215	Trond Per	Nilsen	01.01.2023	---	Fysioterapeut	Ingen spesialitet	✎ 🔄 🗑️
▼	IKKE SENDT	6122183	Dariusz	Nilsen	01.01.2023	---	Tannlege	Ingen spesialitet	✎ 🔄 🗑️

Side 1 av 1

« < > »

Når helsepersonell er registrert og sendt inn får helsepersonellet status «Sendt».

Lagret

Avtalen er lagret

Gå til avtaleoversikt

Avtalen for inneværende år er nå opprettet, og statusen vil være satt til «akseptert-ubetalt». Statusen oppdateres til «akseptert-betalt» når innbetalingen registreres hos oss.

4. Avtaler

4.1. Avtaler hjemmeside

Her vises en oversikt over gjeldende og historiske avtaler.

norsk pasientskade-erstatning

HJEM AVTALER HELSEPERSONELL MELDINGER UTMELDING

F 8 FELTTOG, SKRIVLETE FOR UTMERKET SAKTE ... LOGG UT

Totalbeløp inneværende år kr 19580 + Ny avtale

Alle **Aktive** Under arbeid Historiske Fremtidige

Søk

Avtalenummer ^	Pris ^	Restbeløp ^	Avtaleperiode ^	Status ^	Handlinger
101153	19580	19580	01.01.2024 - 31.12.2024	AKSEPTERT - UBETALT	i 🔄 ✉ 🗑

Det finnes fem valg for å sortere visning av avtaler:

- "Alle" - viser alle avtaler som er registrert på din virksomhet.
- "Aktive" - viser kun inneværende år.
- "Under arbeid" - viser avtaler som ikke er ferdigstilt eller sendt inn.
- "Historiske" - viser avtaler for tidligere år.
- "Fremtidige" - viser avtaler som er klare for fornyelse til neste år (overgang 2024/2025).